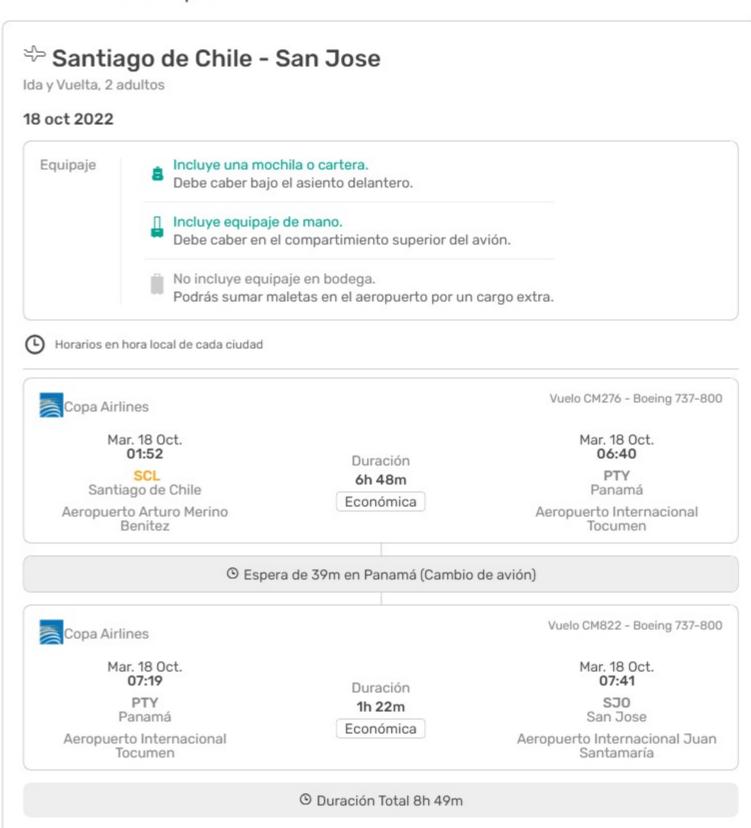
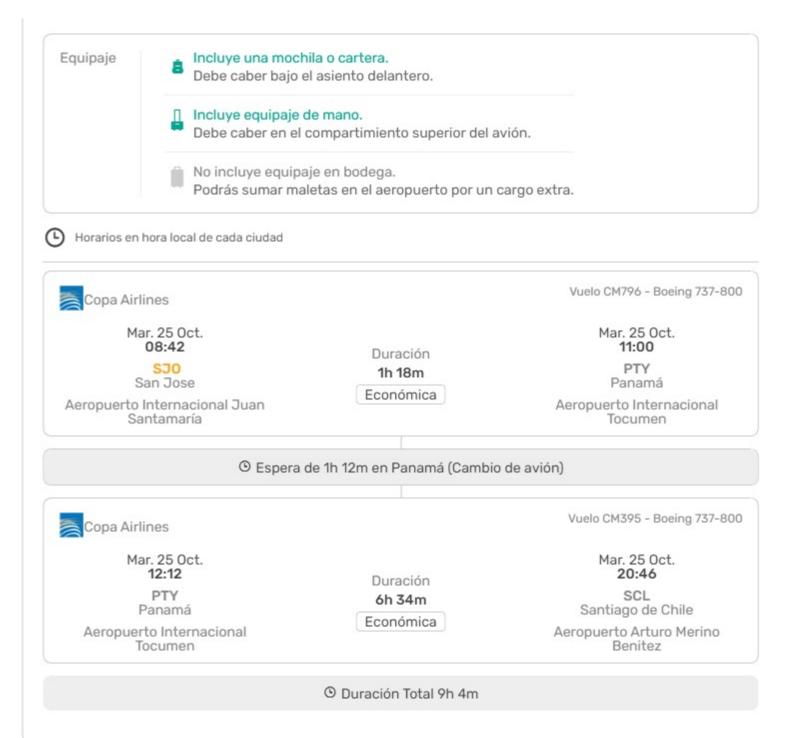
# COTIZACIÓN

# Asesor Noelia Pelayes Email noelia.pelayes+cl-contact.center@viajesfalabella.com Fecha de cotización 29 jun 2022 Teléfono asesor 227123303 / (+56)6005700035

# Detalle de la compra





### Política de cambios y cancelaciones para SANTIAGO DE CHILE - SAN JOSE

### Cambio de fecha o itinerario

### ¿Qué pasa si quiero cambiar el pasaje antes del viaje?

La aerolínea te cobrará \$ 138000.0 como penalidad por el cambio. Ten en cuenta que si el pasaje nuevo es más caro que el original, deberás sumar la diferencia de tarifas entre ambos.

### ¿Qué pasa si quiero cambiar alguno de los tramos del vuelo y ya tomé el primer avión?

La aerolínea te cobrará \$ 138000.0 como penalidad por el cambio. Ten en cuenta que si el pasaje nuevo es más caro que el original, deberás sumar la diferencia de tarifas entre ambos.

### ¿Qué pasa si no me presenté en el aeropuerto y quiero cambiar el pasaje?

La aerolínea no permite cambios en el pasaje.

### Cancelación

### ¿Qué pasa si quiero cancelar el pasaje antes del viaje?

El pasaje no es reembolsable.

### ¿Qué pasa si quiero cancelar alguno de los tramos del vuelo y ya tomé el primer avión?

El pasaje no es reembolsable.

### ¿Qué pasa si no me presenté en el aeropuerto y quiero cancelar el pasaje?

Los costos informados se aplican a cada pasajero adulto y están convertidos a la moneda local según el cambio del día. Los montos deben ser abonados en un sólo pago. Los cambios y cancelaciones, si es que son permitidos, pueden realizarse hasta 24 horas previas al embarque y durante un año a partir de la fecha de compra. Los cargos por servicios de la compañía cobrados en la reserva original no son reembolsables.

### ¿Qué pasa si quiero hacer un cambio o cancelación o si tengo una reprogramación en vuelos combinados o de tickets diferentes?

En vuelos combinados o en reservas que incluyan tickets diferentes, como las políticas de cambio y cancelación son distintas para cada ticket, se deben gestionar por separado, ya que estos pasajes son emitidos de forma independiente. Es importante que consideres el tiempo de conexión entre estos tickets, así evitarás perder alguno de los vuelos. Ten en cuenta que ni las aerolíneas ni la compañía podrán asumir costos asociados a reprogramaciones, cambios o cancelaciones que ocurran en caso de la pérdida de uno de los vuelos o que la modificación de uno de los tickets afecte el estado del otro.

### ¿Cómo sé que tengo este tipo de vuelo?

Podrás saber si elegiste estos tickets al principio del pago, a través de la aclaración: "Con esta combinación de vuelos viajarás con tickets diferentes". Antes de comprar, te recomendamos revisar el equipaje incluido en cada ticket, las políticas de cambio y cancelación, y el tiempo requerido previo al abordaje de cada vuelo.





Puedes cancelar hasta el 15/10/2022 a las 03:00

Playa de Matapalo

Check in

18 oct 2022

15.00

Check out

25 oct 2022

11.00

7 noches, 2 adultos

Habitación Estándar



### ¿ALGÚN PEDIDO ESPECIAL?

### Ninguno

Esto puede generar un cargo extra y está sujeto a la disponibilidad del alojamiento.

### Política de cambios y cancelaciones para RIU GUANACASTE ALL INCLUSIVE

Puedes cancelar hasta el 15/10/2022 a las 03:00. Tendrás una penalidad del 14% sobre el total de la tarifa a partir del 15/10/2022 a las 03:00 hasta el 18/10/2022 a las 18:00. Además, los cargos no serán reembolsables. Todos los horarios están expresados en hora local. Si no te presentas (No show) el costo será del 14% sobre el total de la tarifa.

# De Aeropuerto Internacional Juan Santamaría a Riu Guanacaste All Inclusive

IDA 18 oct 2

18 oct 2022

08:40

VUELTA

25 oct 2022

01:35

Traslado Privado en Guanacaste: Auto Estándar

### IDA

## **MARTES 18/10**

### Aeropuerto → Alojamiento

Punto de partida

Aeropuerto Internacional Juan Santamaría

Punto de llegada

Riu Guanacaste All Inclusive

Duración aproximada

4:5 horas

Capacidad del vehículo

Hasta 4 pasajeros

Equipaje

Hasta 3 valija(s) por vehículo

### **VUELTA**

### **MARTES 25/10**

### Alojamiento → Aeropuerto

Punto de partida

Riu Guanacaste All Inclusive

Punto de llegada

Aeropuerto Internacional Juan Santamaría

Duración aproximada

4:5 horas

Capacidad del vehículo

Hasta 4 pasajeros

Equipaje

Hasta 3 valija(s) por vehículo

# Política de cambios y cancelaciones para AEROPUERTO INTERNACIONAL JUAN SANTAMARÍA - RIU GUANACASTE ALL INCLUSIVE

Cancela gratis hasta el 16/10/2022 a las 23:59 (fecha y hora del lugar donde se realiza el traslado).

Si cancelas a partir del 17/10/2022 a las 00:00 (fecha y hora del lugar donde se realiza el traslado), no puedes solicitar reembolso.

No se permiten cancelaciones en el día del servicio o posteriores a la fecha del mismo. Tenga en cuenta que en caso de NO presentarse, no podrá reclamar el reintegro del dinero.

Esta reserva no permite modificaciones.

# Asistencia Plata Plus

Desde 18 oct 2022 Hasta

25 oct 2022

Universal Assistance 8 días, 2 personas

Asegura tu viaje: si cambian tus planes, puedes cancelar gratis tu asistencia.

### Incluye

- ✓ Cobertura médica ante coronavirus y reintegro por gastos de interrupción del viaje
- ✓ Asistencia médica ante enfermedad o accidente hasta US\$ 50.000
- ✓ Gastos de hotel en caso de cuarentena en destino hasta US\$ 500
- ✓ Compensación por pérdida de equipaje hasta US\$ 1.000

### **Aclaraciones**

- ✓ Las prestaciones explícitamente enunciadas en el cuadro de prestaciones para cada producto, con los límites indicados allí junto a las condiciones generales aplicables, corresponden al producto por ud. adquirido.
- ✓ Consulte las condiciones generales para proceder de acuerdo a lo allí indicado.
- ✓ Los servicios asistenciales deberán ser, en todos los casos, solicitados a la central operativa de universal assistance para que ésta coordine la asistencia.
- ✓ La prestación asumida por universal assistance no constituye un seguro médico de ningún otro tipo, ni una extensión o substituto de programas de seguridad social ni de medicina prepaga.
- ✓ El voucher es personal e intransferible y beneficio únicamente a su/s titular/es.

| ٠ | CONDI         | CIONIEC        | PARTICIII  | ADEC |
|---|---------------|----------------|------------|------|
|   | 1 -1 11/11 11 | II .II IIVIE S | PARIII.III | ARES |

| 01 | Asistencia médica en caso de enfermedad o accidente  | USD 50000.      |
|----|--|-----------------|
| 02 | Asistencia médica por COVID19 producida por el virus SARS-COV2*.                                   | USD 50000.      |
| 03 | Gastos de hotel por Convalecencia por SARS COV2 Covid 19   | USD 500***.     |
| 04 | ***o el mínimo establecido por autoridad gubernamental en país de destino                          | 8               |
| 04 | Gastos de Alojamiento por Aislamiento-exclusivamente en el ámbito de la República de<br>Costa Rica | USD 2500.       |
| 05 | Garantía gastos cancelación/interrupción c/restricción de causas (h/70 años)                       | USD 500.        |
| 06 | Asistencia médica en caso de pre-existencia*.  | USD 500.        |
| 07 | Compensación por pérdida de equipaje complementaria  | USD 1000.       |
| 08 | Gastos por vuelo demorado (más de 6 hs)  | USD 100.        |
| 09 | Rotura de equipaje marítimo  | USD 180.        |
| 10 | Gastos por demora de equipaje  | USD 200.        |
| 11 | Gastos por imposibilidad de embarque*  | USD 200.        |
| 12 | Localización de equipaje   | Incluido.       |
| 13 | Teleasistencia   | Incluido.       |
| 14 | Medicamentos ambulatorio*  | USD 1000.       |
| 15 | Odontología*   | USD 300.        |
| 16 | Días complementarios por internación*  | Días Incluido.  |
| 17 | Gastos de hotel familiar acompañante - por día*  | USD 100.        |
| 18 | Gastos de hotel familiar acompañante - total*  | USD 600.        |
| 19 | Gastos de hotel por convalecencia - por día*   | USD 100.        |
| 20 | Gastos de hotel por convalecencia - total*   | USD 600.        |
| 21 | Práctica recreativa de deportes*   | USD 8000.       |
| 22 | Asistencia embarazadas (hasta semana 25)*  | USD 8000.       |
| 23 | Secure Gift  | USD 400.        |
| 24 | Transferencia de fondos  | USD 1800.       |
| 25 | Asistencia legal en caso de accidente  | USD 1000.       |
| 26 | Anticipo de fondos para fianza   | USD 8000.       |
| 27 | Traslado y Repatriación de Restos*.  | USD 30000.      |
| 28 | Traslado y repatriación sanitaria en caso de accidente o enfermedad*                               | Incluido.       |
| 29 | Traslado de familiar en caso de hospitalización*   | Incluido.       |
| 30 | Asistencia en caso de extravío de documentos   | Incluido.       |
| 31 | Válido en cruceros   | Incluido.       |
| 32 | Concierge  | Incluido.       |
| 33 | Acompañamiento de menores*   | Incluido.       |
| 34 | Viaje de regreso por enfermedad del Titular*   | Incluido.       |
| 35 | Traslado de ejecutivo*   | Incluido.       |
| 36 | Regreso anticipado por siniestro en domicilio*   | Incluido.       |
| 37 | Transmisión de mensajes urgentes   | Incluido.       |
| 38 | Línea de consultas 24 hs   | Incluido.       |
| 39 | Cúmulo por evento, accidente con múltiples Titulares, a prorrata                                   | USD 250000.     |
| 40 | Ámbito de cobertura  | Internacional.  |
| 41 | Límite de edad   | Años Ilimitado. |
| 42 | *Incluido dentro del límite de asistencia médica   |                 |
|    |  |                 |

Las prestaciones explícitamente enunciadas en el cuadro de prestaciones para cada producto, con los límites indicados allí junto a las condiciones generales aplicables, corresponden al producto por ud. adquirido. Consulte las condiciones generales para proceder de acuerdo a lo allí indicado.

Los servicios asistenciales deberán ser, en todos los casos, solicitados a la central operativa de universal assistance para que ésta coordine la asistencia.

La prestación asumida por universal assistance no constituye un seguro médico de ningún otro tipo, ni una extensión o substituto de programas de seguridad social ni de medicina prepaga. El voucher es personal e intransferible y beneficio únicamente a su/s titular/es.

### Política de cambios y cancelaciones para ASISTENCIA PLATA PLUS

Cancela gratis hasta el 16/10/2022 a las 23:59 (fecha y hora del lugar donde se utilizará la asistencia).

Si cancelas a partir del 17/10/2022 a las 00:00 (fecha y hora del lugar donde se utilizará la asistencia), no puedes solicitar reembolso.

Será condición esencial para la validez del voucher de Universal Assistance, que el mismo haya sido contratado con anterioridad a la fecha de inicio de viaje hacia el destino por el que se contrata la asistencia.. Esta reserva no permite modificaciones.. No se permiten cancelaciones en el día del servicio o posteriores a la fecha del mismo. Ten en cuenta que en caso de no presentarte, no podrás reclamar el reintegro del dinero.

# Documentación requerida

### Vuelo

Para poder hacer este viaje, los pasajeros chilenos necesitarán contar con cierta documentación:

### Costa Rica

 certificación internacional de vacunación contra fiebre amarilla (aplicada mínimo 10 días antes de la fecha del viaje)



### Importante

Ten en cuenta que no es posible garantizar la disponibilidad ni la tarifa hasta que se concrete el pago.

### **FORMA DE PAGO**

### Múltiples medios de pago

Total a pagar \$ 2.938.130

### Términos y condiciones

\* Válido sólo para reservas prepagas seleccionadas efectuadas a través de Viajes Falabella CL - CONTACT CENTER. Las tarifas pueden ser modificadas por las compañías aéreas y/o demás proveedores de Viajes Falabella CL - CONTACT CENTER, toda vez que las mismas solo se garantizan con el pago y la emisión del servicio. Vigencia: durante la media hora posterior al envío de este correo o hasta agotar stock de 8 cupos por destino, lo que primero suceda. Reservas no endosables ni reembolsables. No acumulable con otras promociones. Aplica un máximo de 8 personas por reserva. En caso de requerir cambios, éstos se encuentran condicionados a la autorización del proveedor y de ser procedentes se aplicará la penalidad correspondiente. Ver términos y condiciones en Viajes Falabella CL - CONTACT CENTER.